


סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות 
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

אל: ועדת המכרזים

משרד ראש הממשלה	משרד:
ממשל זמין	יחידה מזמינה:
07.01.2020	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**רקע:**

ב 2015 ביצעה יחידת ממשל זמין רכש לתוכנת Splunk. בשנת 2017 הורחבה ההתקשרות מול הספק על מנת לממש אופציה של הגדלת נפח. כעת מבקשת היחידה להמשיך את ההתקשרות לצורך המשך קבלת תחזוקה עבור מוצר זה וכן המשך רכש רישיונות בשל גידול בנפחי הנתונים. התקנת המוצר הייתה תהליך ארוך ומתמשך אשר החל לפני כ- 5 שנים. במהלך השנים, הוכנס המוצר כתשתית SIEM חדשה אשר החליפה את תשתית ה- SIEM הישנה Arcsight. לצורך הטמעת המוצר ושיפור היכולות, הושקעו (ועדיין מושקעים בו) אלפי שעות אדם של אנשי ממשל זמין ויועצים חיצוניים, ובכלל זה 3 חברי צוות במשרה מלאה. ככלל, למערכות SIEM אורך חיים כמעט בלתי מוגבל, אולם מאחר ו- Arcsight הפסיקה להתקדם מבחינה טכנולוגית, נדרש ממשל זמין למצוא מוצר חלופי. היחידה בחנה במשך כ-3 שנים מוצרים חלופיים, עד שאיתרה את Splunk והחלה בהטמעה לפני כ-5 שנים. מוצר ה- Splunk מוגדר כיום כמוצר ליבה המותקן בכלל סביבות העבודה של יחידת ממשל זמין. היחידה מעוניינת להמשיך את ההתקשרות עם הספק על מנת לעשות שימוש במוצר. הספק היחיד אשר ניתן לקבל ממנו שירותים מקצועיים בהתאם לנדרש הינו חברת אמת מחשוב בע"מ, מהנימוקים המפורטים להלן.

תיאור המוצר, תפקידו במערך ממשל זמין וייחודו

1. מוצר Splunk הינו פלטפורמת ניטור וניתוח Big Data מהמובילות בעולם. המוצר משמש כ- Security Information and Event Management - SIEM ומספק דרך קלה, מהירה ובטוחה

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:
7.3.6.2	הוראה מקשרת:
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה:

משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם – התקשרויות ורכישות



- לנתח את זרמי הנתונים המסיביים שמפיקות מערכות המחשוב והתשתיות הטכנולוגיות בממשל זמין. המוצר אוסף את כל נתוני המערכות כדי לסייע בטיפול בתקלות, לחקירת אירועי סייבר תוך דקות במקום שעות או ימים ומאפשר לקצר את זמן ניתוח המידע באופן משמעותי, להתריע על אירועי אבטחה ואנומליות בכלל תשתיות ממשל זמין ולאפשר מתן תגובות יזומות. בכך מתמודדת היחידה עם אירועי אבטחת מידע בצורה מיידית ומיטבית.
2. ככלל, למערכות SIEM אורך חיים כמעט בלתי מוגבל, אולם מאחר ו Arcsight הפסיקה להתקדם מבחינה טכנולוגית, נדרש ממשל זמין למצוא מוצר חלופי. היחידה בחנה במשך כ-3 שנים מוצרים חלופיים, עד שאיתרה את Splunk והחלה בהטמעה לפני כ-5 שנים. כיום, לאור התפתחותו של המוצר, כמעט כל יצרן תוכנה מפתח ממשקים ל Splunk, על מנת לקדם את המוצר שלו.
 3. המוצר משרת את כלל המערכים בממשל זמין, לרבות אבטחת מידע, BI, IT, ועוד, ומנטר את מערכות ותשתיות ממשל זמין. המוצר מספק נראות בזמן אמת ותובנות קריטיות לגבי חוויית הלקוח, טרנזקציות ומדדים חשובים אחרים ומאפשר להפוך את הנתונים לנגישים, שמישים ובעלי ערך בחלקי הארגון השונים.
 4. היות וייחודו של מוצר SIEM הינו לתת באמצעות שולחן פיקוד (Dashboard) תמונה מקיפה וכוללת של מצב אבטחת המידע בכלל המערכות והתשתיות, תוך התרעה על אירועים ואנומליות שונות המתגלות. אין אפשרות בשלב זה להוציא את המוצר משימוש בממשל זמין ולהחליפו במוצר אחר. יתרה מזו, לא ניתן לשלב את המוצר עם מוצר נוסף, היות ונדרש ריכוז של כלל המידע במקום אחד.
 5. מדובר על מוצר מהותי שרמת האינטגרציה שלו למערכות השונות היא מורכבת מאוד. משך החיים של מוצרים מסוג זה הוא בדרך כלל יותר מעשר שנים. בנוסף, חלק מחוזקו של המוצר הינו ביכולות האנליטיקה על גבי מחסן מידע גדול לנושאי אבטחה. חוזק זה נבנה רק כאשר המוצר מוטמע לאורך זמן. הטמעה של מוצר SIEM הינה בהיקף של כמה שנות אדם, והחלפה של מוצר כזה לאחר שנים ספורות תדרוש השקעות רבות מיותרות.
 6. מוצרים אחרים מנסים לקרוא תיגר על Splunk. נכון להיום, לא מצאה היחידה מוצר שיכול להחליפו הן מבחינה רמת הטכנולוגיה והן מבחינת רמת התפעול.
 7. ההתקשרות המבוקשת תאפשר לנו המשך של תחזוקת המוצר בגין נפחי נתונים המערכות הקיימים, רכישת רישיונות נוספים עבור נפחי נתונים ההולכים וגדלים וכן רכישת שירותים מקצועיים בהתאם לצידוד המותקן בחוות השרתים בממשל זמין, תוך השתלבות במערך הקיים של מוצרים מתוצרת זו הכוללים מרכיבי חומרה, תוכנה וניהול וממשקים לכלל מערכות ממשל זמין עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של ממשל זמין.

לא כן

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי

טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות		פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות
		תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז
		הוראה מקשרת:	7.3.6.2
		מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט
		מהדורה:	01
			תת מהדורה: 01

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים

טובין

שם הספק:	אמת מחשוב בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	פ.ח.פ 520038514
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	רכש רישיונות ושירותים מקצועיים: 2,500,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	31.1.2020-31.3.2021

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

אמת מחשוב בע"מ, הינו הספק היחיד אשר מוגדר כשותף של חברת Splunk ברמת ELITE. רמה זו חיונית להתקשרות מאחר ורק לשותף ברמה זו ישנם מספיק מומחים מקצועיים לאספקת שירותים מקצועיים (Professional services) הנדרשים ברמת השירות הנדרשת. מבדיקה שערכנו, רק לאמת מחשוב בשוק הישראלי יש ארבעה אנשי מקצוע המוסמכים במוצר לאספקת שירותים מקצועיים. להבדיל, לכל אחד מיתר השותפים של Splunk בשוק הישראלי ישנו מומחה אחד בלבד לאספקת שירותים מקצועיים. המשמעות היא ששותפים אלה לא יוכלו לתת מענה מתאים לדרישות השירותים המקצועיים הקריטיים הקיימות מהמוצר, לתמיכה במוצר ולהבטחת רציפות השירותים אם אחד המומחים אינו זמין לצורך זה.


נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת נעשתה בבדיקה מול חברת Splunk לגבי סוגי השותפים והמשווקים שלה בישראל. מצורפים הנספחים הבאים:

1. נספח א' – Reseller program – מסמך החברה המפרט לגבי תכניות השותפים והדרישות בגינן.
2. נספח ב' – רשימת השותפים בארץ – בהם מצוין כי רק אמת מחשוב הינם ברמת ELITE.

2. ממצאי הבדיקה

בתוקף מיום:	01.01.2010	עמוד 3 מתוך 4
שם המאשר:	ליאור אגאי	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

בארץ קיימת חברה אחת בלבד אשר מוגדרת כשותף ברמה ELITE של Splunk ולכן מסוגלת לספק יותר ממומחה אחד לשירותים מקצועיים – א.מ.ת מחשוב בע"מ.

3. נימוקים והערות נוספות

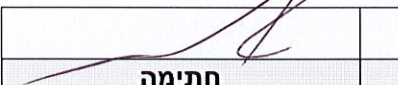
לאור דינמיות השוק, יתכן כי בעתיד יוכלו שותפים נוספים לתת שירותים מקצועיים (Professional services) ברמה הראויה על ידי מספר המומחים הנדרש. לכן אנו מבקשים כי הספק יחיד לצורך רכש הרישיונות לאור ההצעה המיטיבה, יהיה לתקופה של שנה.

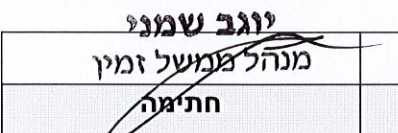
סיכום

לאור הצורך כפי שפורט לעיל, אנו מבקשים אישור להגדיר את חברת אמת מחשוב בע"מ כספק יחיד לצורך הספקת שירותים מקצועיים ורכש מוצרי Splunk למשך של שנה תוך בחינת מצב השוק ורמת השותפים במתן שירותים מקצועיים לאחר שנה ובמידת הצורך קיום מכרז לרכש שירותים מקצועיים בהתאם.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

ישי ורטהימר	מנהל מערך הגנה בסייבר	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

יוגב שמני	מנהל ממשל זמין	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה